


Blik op Krediet

Relatiemagazine van BKR

december 2011



Stap op tijd over op BKR Webservices 2.2 • Digitale weekcodes voor BKR
Scherp blijven op identiteitsfraude • Schuldenproblematiek samen aanpakken • BKR ScoreData Online

Voorwoord



2011 is alweer bijna ten einde. Een jaar waarin BKR stappen heeft gezet op allerlei terreinen. Zo hebben we intern een verandering doorgevoerd in ons governance-model. We zijn overgestapt van een bestuursmodel waarin we een algemeen en een dagelijks bestuur kenden naar een onafhankelijke Raad van Commissarissen en een eindverantwoordelijke directie. Dat zorgt ervoor dat onze organisatie slagvaardiger is geworden.

Klanttevredenheidsonderzoek

Daarnaast hebben we dit jaar gewerkt aan de verdere verbetering van onze dienstverlening. Eind 2010 hielden we daarom al een klanttevredenheidsonderzoek. Op ICT-gebied (met 400.000 toetsingen per dag een van onze belangrijkste onderdelen) scoorden we hoog. Ook over onze privacybeveiliging bent u erg tevreden. Dat is goed om te horen. Uiteraard zijn er verbeterpunten naar voren gekomen, bijvoorbeeld op het gebied van klachtafhandeling. U vindt dat u goed met uw klacht bij ons terecht kunt, maar bent minder tevreden over de transparantie rondom de afhandeling ervan.

Aan de slag met uw feedback

Het afgelopen jaar zijn we met deze – en andere – verbeterpunten aan de slag gegaan. In *Blik op Krediet* kon u hier alles over lezen. Een van de verbeteringen is het Klantvolgsysteem dat wij introduceerden. Hiermee is onze eigen administratie overzichtelijker zodat onze accountmanagers uw profiel beter in beeld hebben en u gericht kunnen adviseren. Uiteraard zijn we benieuwd of u tevreden bent over de maatregelen die wij hebben getroffen. Daarom hielden we onlangs een nieuw klanttevredenheidsonderzoek. Dat willen we jaarlijks blijven doen. Zo monitoren we uw wensen en verwachtingen en kunnen we daar steeds beter op inspelen.

Prijsbeleid en producten

Op 1 juli 2011 introduceerden we een nieuw prijsbeleid waarin we onderscheid maken tussen grotere en kleinere deelnemers. De grotere deelnemers krijgen korting, maar uiteraard zorgen we ervoor dat toetsen bij BKR voor alle deelnemers betaalbaar blijft. Ook voegden we dit jaar een nieuw product aan ons portfolio toe: ScoreData Online. Meer hierover leest u in deze editie van *Blik op Krediet*.

Maatschappelijk betrokken

Bij BKR proberen we niet meer alleen reactief, maar ook proactief te informeren. Dat is u wellicht ook opgevallen. Het afgelopen jaar waren we goed zichtbaar in de maatschappij. Bijvoorbeeld met de BKR Kredietbarometer, waarmee we trends in betalingsachterstanden weergeven. Of de onlangs geïntroduceerde BKR Hypotheekbarometer waar u in deze Blik op Krediet meer over leest. Bij het samenstellen van deze barometers zorgen we er altijd voor dat de gegevens die we verstrekken op geen enkele wijze naar individuele kredietnemers verwijzen. In 2011 lieten we ook meer van ons horen op het gebied van schuldenproblematiek. Dat begon met de paper *Van schuldhulpverlening naar schuldpreventie*, een document dat nog altijd veel opgevraagd wordt. Verder hebben we ons het afgelopen jaar ingezet voor het Landelijk Informatiesysteem Schulden (LIS). Wij hopen van harte dat het systeem er komt. Gelukkig hebben we veel medestanders; een groot deel van de politieke partijen staat achter het initiatief. Ook mensen die zelf met ernstige betalingsproblemen kampen, geven aan dat ze geholpen zouden zijn met LIS. Laten we hopen dat 2012 meer duidelijkheid brengt.

Vooruitblik

Het komende jaar zullen we verder gaan op de koers die we hebben ingezet: we verbreden onze maatschappelijke doelstelling en willen consumenten beter informeren over wat onze organisatie voor hen kan betekenen. Om inzage in de eigen gegevens gemakkelijker te maken, introduceren we eind volgend jaar het consumentenportaal MijnBKR. Hierbij hoort ook een toegankelijke website. Die willen we voor het einde van dit jaar realiseren. En in 2012 gaan we de consument beter assisteren bij het corrigeren van registraties. Daarvoor richten we een speciaal callcenter in. Want ook al kunnen wij de registraties niet aanpassen, we kunnen de consument wel handvatten bieden om een foute registratie te laten verwijderen. Verder zullen we ons het komende jaar actiever laten zien in de sociale media. Het afgelopen jaar hebben we op dit terrein de allereerste stappen gezet; volgend jaar gaan we daar zeker meer mee doen.

Ik wens u veel leesplezier en alvast het beste voor het nieuwe jaar!

Peter van den Bosch

Algemeen directeur BKR

Concept, tekst en redactie:

Tekstschrijvers.nl, Rotterdam en Nijmegen

Hoofdredactie:

Bureau Krediet Registratie: Peter Hermsen

Redactie:

Marit de Jonge, Ad Willebrands,
Richard de Wit en Suzanne Zandvoort

E-mail redactie:

communicatie@bkr.nl

Fotografie:

Paul Lagro Fotografie, Oosterbeek

Vormgeving:

Puntwee, Elst

Druk:

Drukmotief, Apeldoorn

Uitgebreidere informatie met BKR Webservices 2.2

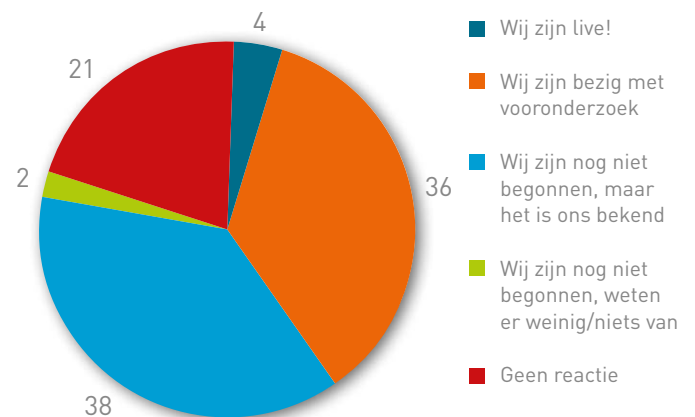
Zoals u weet, wordt BKR Net vernieuwd. We gaan van webservices 1.0 naar webservices 2.2. De nieuwe webservices zijn een technische verbetering waarin we op een uniforme manier (XML) met u gaan communiceren. Daarnaast bieden we uitgebreidere informatie over de toetsing en de status van de aangeboden registraties. Zorg dat u vóór 1 oktober 2012 overstapt, want daarna is het niet meer mogelijk om met webservices 1.0 te werken.

In de aanloop naar de uitfasering inventariseerden we de status van de implementatie bij onze klanten. In het diagram hiernaast ziet u de resultaten.

Conclusies van de eerste inventarisatie:

- de respons is hoog (79% van de 173);
- nog maar een klein deel van onze klanten heeft de nieuwe webservices ingevoerd;
- alle grote klanten zijn bezig met een vooronderzoek;
- de meeste klanten zijn op de hoogte van de uitfasering, maar nog niet begonnen met vooronderzoek. Zij hebben dus nog geen planning gemaakt.

Status implementatie BKR Webservices 2.2 November 2011



Op basis van deze eerste inventarisatie blijft BKR de komende maanden het onderwerp aankaarten tijdens accountbezoeken en telefonisch contact. Ook zullen we met de ICT-leveranciers bespreken hoe we u zo snel mogelijk kunnen laten overstappen op de nieuwe webservices. In maart 2012 volgt de tweede inventarisatie en zullen we u weer op de hoogte brengen van de situatie.

Wilt u meer informatie over de nieuwe webservices en de gevolgen van de overstap? Of heeft u hulp nodig bij het aanpassen en testen van uw systemen? Neem hiervoor tijdig contact op met uw accountmanager of met onze Service & Support Desk via telefoonnummer 0344 - 623 488 of servicedesk@bkr.nl. Zo zorgen we er samen voor dat alle klanten voor 1 oktober 2012 overgestapt zijn naar de verbeterde versie!



LaSer Nederland op bezoek bij BKR

BKR hecht veel waarde aan een goed contact met u. Niet alleen om op de hoogte te blijven van wat u doet, maar vooral om te bekijken wat BKR daarin voor u kan betekenen. Met onze klant LaSer Nederland hielden we onlangs een geslaagde bijeenkomst. Ad Willebrands, senior accountmanager, vertelt erover.

“LaSer Nederland is voor ons een belangrijke klant. Toen ze een teamdag hadden, werd een bezoek aan BKR als uitstapje gekozen. LaSer maakt naast het toetsen en registreren gebruik van diverse producten zoals BKR Score, Monitoring en VIS. Tijdens het bezoek hebben we daar meer uitleg over gegeven.”

Presentaties en een rondleiding

“De bijeenkomst was een succes”, vervolgt Willebrands enthousiast, “de afdeling Relatiemanagement heeft samen met collega’s van Operations het programma opgezet. Eén onderdeel was een presentatie over onze organisatie en onze werkzaamheden in de totale breedte. Daarnaast verzorgde een medewerker van de afdeling Operations een presentatie over de werkzaamheden van zijn afdeling. De nadruk lag echter op BKR en de preventie van fraude, aangezien onze bezoekers allemaal op de afdeling Fraude werken. Tijdens de bijeenkomst was er veel interactie met de medewerkers van LaSer Nederland. Dat zijn tenslotte de mensen uit de praktijk. Na dit informatieve gedeelte mocht een rondleiding langs de verschillende afdelingen van BKR niet ontbreken.”

Kennis delen

De bijeenkomst met LaSer Nederland was de eerste samenkomst die op deze manier georganiseerd is. “Maar we hopen dat dat in de toekomst vaker gebeurt. Voor de onderlinge relatie is het natuurlijk van belang dat de klant weet wat wij doen en wat wij voor hun kunnen betekenen. De acht medewerkers die bij ons op bezoek waren, verspreiden de opgedane kennis weer binnen hun eigen bedrijf. Hetzelfde doen wij intern met de kennis van LaSer Nederland.”

Langskomen? Bel even.

Heeft u als klant ook interesse in een bezoek aan BKR? Wij ontvangen u met alle plezier. Neem contact op met uw accountmanager om samen de mogelijkheden te bespreken.

“Het was een erg leuke, leerzame en interactieve ochtend. Iedereen is enthousiast. Dit komt ons werk ten goede, maar toch zeker ook de samenwerking met BKR!”

Rogier Verheijen,
Teamleader Fraude bij LaSer Nederland



Digitale weekcodes voor BKR

Weekcodes heeft u nodig om te toetsen en registreren bij BKR. Eerder ontving u deze codes één keer per jaar van BKR via de post. Sinds kort bieden we de weekcodes digitaal aan. Deze kunt u ophalen via de klantportal of BKR Net. Heeft u de weekcodes nog niet opgehaald? Doe dit dan zo snel mogelijk. Per 1 januari 2012 heeft u deze nodig om te kunnen toetsen en registreren bij BKR.

Hoe haalt u de codes op?

Om de codes op te halen heeft u de autorisatiecode nodig die uw organisatie eerder per brief van ons heeft ontvangen. Werkt u met de klantportal? Uw gebruikersbeheerder

kan met de autorisatiecode de weekcodes ophalen in pdf-formaat. Vraagt u de weekcodes liever via BKR Net aan? Gebruik dan het daarvoor bestemde XML-bericht met uw autorisatiecode. Als antwoord krijgt u van ons een XML-bericht dat u gemakkelijk kunt implementeren in uw systemen.

Vragen?

Als u problemen ondervindt of vragen heeft, kunt u contact opnemen met de Service & Support Desk via telefoonnummer 0344 - 623488 of servicedesk@bkr.nl.



Controle identiteitspapieren

Scherp blijven op identiteitsfraude

Fraude met identiteits- en reisdocumenten komt helaas vaak voor. Met het Verificatie Informatie Systeem (VIS) kan dergelijk misbruik eenvoudig worden voorkomen. VIS controleert namelijk binnen enkele ogenblikken of een document in omloop mag zijn of niet. De Dienst Publiekszaken van de gemeente Den Haag gebruikt VIS al jaren. Rob van der Velde, hoofd Backoffice Burgerzaken van het KlantContact-Centrum vertelt er meer over.

“Bij de Dienst Publiekszaken gebruiken we VIS zeker al een jaar of vier om de identiteitspapieren van klanten op echtheid te beoordelen. Vroeger kon je dat nog met het blote oog doen, maar dat gaat tegenwoordig niet meer. Er zitten veel ‘verborgen’ veiligheidselementen in Nederlandse rijbewijzen en paspoorten, maar ook in buitenlandse documenten, zoals geboorteakten. Bepaalde onderdelen moeten bijvoorbeeld onder een UV-lamp oplichten. We hebben dus apparatuur nodig om die documenten te beoordelen. Daarom hebben we bij al onze loketten speciale documentscanners staan. Deze apparaten hebben de grootte van een dik boek en controleren de

“Als je iemand registreert, bijvoorbeeld in de GBA, dan moet je wel zeker weten dat iemands identiteit in orde is”

papieren op echtheid. De ambtenaar krijgt zo een indicatie of verder onderzoek nodig is. Tegelijkertijd wordt er in VIS gekeken of het document nog wel in omloop mag zijn. Is dat het geval? Dan gaat er een groen lampje branden en is alles in orde.”

Aan de basis

Wat gebeurt er als het document niet meer in omloop mag zijn? Van der Velde: “Ons fraudeteam neemt de zaak dan over en gaat op verder onderzoek uit. Soms leidt dat tot het

doen van aangifte of zelfs het op heterdaad staande houden. Dat laatste komt gelukkig weinig voor.” De controles van al die documenten zijn ingevoerd in het kader van betrouwbaarheid. “Als je iemand registreert, bijvoorbeeld in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA), dan moet je wel zeker weten dat iemands identiteit in orde is.” Stel dat iemand verkeerd wordt vastgelegd in het GBA, dan heeft dat veel gevolgen. Denk bijvoorbeeld aan het onterecht aanvragen van uitkeringen. Maar ook pensioenfondsen maken gebruik van de informatie uit de GBA. “Als gemeente staan wij dus aan de basis van de juiste vastlegging van persoonsgegevens. Iedereen, ook de burger, heeft er baat bij als dat op een goede manier gebeurt. Het scannen van de documenten en het gebruiken van VIS heeft dus vooral een preventieve werking.”

Gegevens bijhouden

Van alle scans wordt een logfile bijgehouden. “Soms krijgen wij achteraf signalen dat er met bepaalde documenten toch iets aan de hand is. De Koninklijke Marechaussee of de Immigratie- en Naturalisatiedienst geeft bijvoorbeeld aan ons door dat paspoorten uit bepaalde landen met een bepaalde geldigheidsperiode toch niet in orde blijken te zijn. Wij kunnen dan in onze database kijken of wij dergelijke paspoorten ook voorbij hebben zien komen. Daarna kunnen we alsnog actie ondernemen.”

Alert blijven

Op dit moment worden de documentscanners gebruikt door de vier grootste gemeentes: Rotterdam, Utrecht,



Rob van der Velde

Amsterdam en Den Haag. Van der Velde denkt dat het gebruik van de scanners best uitgebreid zou kunnen worden naar andere onderdelen van de gemeente, bijvoorbeeld bij de sociale dienst. Toch is hij zich er ook van bewust dat ambtenaren niet blind kunnen varen op het scanoordeel. “Ook wij moeten altijd alert blijven en meteen actie ondernemen als we iets niet vertrouwen. Fraudetechnieken volgen elkaar immers ook snel op.”

Aanvragen?

Heeft u vragen over VIS? Of wilt u zich abonneren op het product? Neem dan contact op met de afdeling Relatiemanagement van Verificatie Informatie Systemen B.V. via telefoonnummer 0344 - 672525. Verificatie Informatie Systemen B.V. is een 100% dochteronderneming van BKR.

Over VIS

VIS beschikt over de unieke nummers van gestolen, vermiste of ongeldig verklaarde identiteits- of reisdocumenten uit meer dan tweehonderd landen. VIS maakt gebruik van gegevens van de Rijksdienst voor het Wegverkeer, het agentschap Basisadministratie Persoonsgegevens en Reisdocumenten en het Korps Landelijke Politiediensten. De gegevens zijn altijd actueel. Sinds de introductie van VIS in 1992 maken al meer dan tweehonderd bedrijven en (semi)overheden gebruik van het systeem. Bij elkaar hebben ze VIS het afgelopen jaar meer dan 8,5 miljoen keer geraadpleegd. Zo gaan we met succes de strijd aan tegen fraude met ongeldige documenten en voorkomen we schade bij bedrijfsleven en overheid.

Schuldenproblematiek samen aanpakken

Schuld leidt op den duur tot sociaal-economische uitsluiting. Daarom moet je het probleem bij de wortel aanpakken. Dat is de visie van Rotterdamse Nieuwe, het jongeren netwerk van Rotterdam. Innoverende, onafhankelijke en creatieve jongeren zoeken naar oplossingen voor concrete Rotterdamse vraagstukken om de economische ontwikkeling van de stad te bevorderen. Dat doen ze samen met Rotterdamse bedrijven, beleidsmakers en politici. Het netwerk is onderdeel van adviesorgaan Economic Development Board Rotterdam (EDBR).

“Met Rotterdamse Nieuwe hebben we al een aantal succesvolle projecten gedraaid”, vertelt Souad El Hamdaoui, voorzitter van Rotterdamse Nieuwe, enthousiast. “Een voorbeeld is het project Bruisende Binnenstad waarbij jongeren konden aangeven hoe zij de achtertuin van de burgemeester, een braakliggend terrein, zouden willen benutten. We kregen veel inzendingen binnen. Uiteindelijk is er een winnaar gekozen en is er een knalfeest gehouden op die locatie.”

Jong geleerd

Maar Rotterdamse Nieuwe doet meer. “Bijvoorbeeld het project Schuldhulpverlening”, aldus El Hamdaoui. Dat is

ontstaan omdat we zien dat de landelijke en lokale politiek niet veel urgentie aan dit onderwerp geeft. En dat terwijl we weten dat schuld leidt tot sociaal-economische uitsluiting. Als je op jonge leeftijd schulden maakt, stop je eerder met school en ga je werken om je schulden af te lossen. Maar doordat je geen diploma hebt, is je toekomstperspectief beperkt.”

Onzichtbaar probleem

Om te kijken hoe het probleem het best aangepakt kan worden, wilde Rotterdamse Nieuwe eerst in kaart brengen hoe groot het probleem is. El Hamdaoui: “Daarom hebben we contact gezocht met diverse instanties, waaronder BKR.

Foto's: Rick Keus





Co-creatiesessie met wethouder Florijn (tweede van rechts)

Op basis van de door hen verstrekte gegevens konden we zien dat 15% van de Rotterdamse jongeren tussen de 18 en 24 jaar een betalingsprobleem heeft. Dat komt neer op zo'n 2400 jongeren. En slechts 300 van hen hebben zich (vrijwillig) aangemeld bij de Kredietbank." Rotterdamse Nieuwe denkt echter dat het probleem nog veel groter is. "Uit onderzoek blijkt dat jongeren het vaakst schulden hebben bij telefoonmaatschappijen, woningcorporaties, nutsbedrijven en zorgverzekeraars. Allemaal organisaties die niet zijn aangesloten bij BKR. Daardoor is een groot deel van de schuldenproblematiek niet zichtbaar en zal het percentage jongeren met een betalingsachterstand dus groter zijn dan 15%."

Concrete oplossingen

Om dit probleem tegen te gaan, organiseerde Rotterdamse Nieuwe eind oktober een co-creatiesessie met de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid, wethouder Florijn en diverse stakeholders zoals toonaangevende Rotterdamse bedrijven, corporaties en onderwijsinstellingen. Ook BKR schoof aan bij deze bijeenkomst, net als enkele jongeren met betalingsachterstanden. "Als ervaringsdeskundigen leverden zij een nuttige bijdrage aan de discussie. We kijken terug op een ontzettend vruchtbare sessie waarin we gezocht hebben naar concrete oplossingen. Bijvoorbeeld een Rotterdams informatiesysteem waarbij woningcorporaties, nutsbedrijven, telefoonmaatschappijen, zorgverzekeraars en BKR zich aansluiten om zo de schuldenproblematiek inzichtelijker te maken. Daarnaast zijn er plannen voor

een leen-me-niet-register en financiële educatie op jonge leeftijd. Kinderen zouden bijvoorbeeld op de basisschool al moeten leren hoe ze met geld om moeten gaan."

Samen sta je sterk

Tijdens de bijeenkomst hebben alle partijen een intentieverklaring getekend. "Inmiddels zijn er ook vervolgspraken geweest om ideeën zoals het leen-me-niet-register concreter te maken en om te bepalen wie welke onderdelen gaat oppakken. De Dienst SoZaWe heeft de domeinnaam al geclaimd. En wellicht kan het Rotterdamse informatiesysteem als pilotproject dienen voor het Landelijk Informatiesysteem Schulden." El Hamdaoui heeft er veel vertrouwen in. "Door de handen ineen te slaan kunnen we de schuldenproblematiek onder Rotterdamse jongeren aanpakken."

Meer lezen over dit project of over Rotterdamse Nieuwe? Kijk op www.rdamsenieuwe.nl.





Guus Hendriks (l) en Nicholas Molkenboer

ABN AMRO optimaliseert BKR-processen

De afgelopen maanden werkte ABN AMRO hard aan het verbeteren van haar processen. De aanleiding was de invoering van ons nieuwe registratiesysteem op basis van BKR Webservices 2.2. ABN AMRO besloot kritisch naar de eigen, interne processen te kijken om zo de efficiëntie te bevorderen. Een belangrijke en noodzakelijke verandering was het verminderen van het aantal deelnemernummers bij BKR.

Nummers blokkeren

Deze verandering riep de vraag op hoe het aantal deelnemernummers verminderd kon worden. ABN AMRO vroeg advies bij BKR: “Wij hebben meege gedacht met ABN AMRO en hen uiteindelijk geadviseerd over wat wel en niet mogelijk is. De bank moet bijvoorbeeld een aantal deelnemernummers behouden, zodat kantoren en afdelingen via het centrale systeem kunnen blijven registreren en toetsen”, aldus Nicholas Molkenboer, accountmanager bij BKR. ABN AMRO is heel voortvarend aan de slag gegaan met het advies van BKR. “ABN AMRO was erg proactief en resultaatgericht tijdens het hele traject. Daardoor hebben we in korte tijd veel voor elkaar gekregen. In totaal konden er meer dan vierhonderd nummers geblokkeerd worden.”

Tevreden partijen

ABN AMRO is erg blij met het resultaat. Guus Hendriks, procesmanager Klantprocessen bij ABN AMRO: “Opschoning van deelnemernummers was van groot belang vanwege ABN AMRO’s nieuwe registratiesysteem. Het zorgde ook nog eens voor een flinke besparing: BKR berekent namelijk jaarlijks kosten voor elk nummer. Dat zijn er nu dus ruim vierhonderd minder!” Ook voor BKR is het verminderde aantal deelnemernummers gunstig. Molkenboer: “Dankzij de nieuwe overzichtelijke deelnemerstructuur zijn de toets- en registratieanalyses een stuk gemakkelijker en minder tijdrovend geworden.”

Gunstige bijwerkingen

Om de deelnemernummers te kunnen blokkeren, moesten in overleg met BKR eerst enkele operationele

processen worden aangepast. Het aanpassen van het ene proces leidde tot een kritische blik op een ander proces. Uiteindelijk werden meerdere veranderingen doorgevoerd die allemaal leidden tot meer efficiëntie binnen de bank. Zo kan een buitenlandtoetsing nu uitgevoerd worden met automatisch ingevulde digitale formulieren. Ook de inzage voor consumenten is vereenvoudigd: door alle ABN AMRO kantoren kan nu namelijk één en hetzelfde deelnemernummer gebruikt worden. Bovendien kunnen de kantoren van ABN AMRO de inzagefolder voortaan aanvragen via de webshop van ABN AMRO zonder dat zij hiervoor een BKR deelnemernummer hoeven op te zoeken.

Resultaat: besparing van tijd en geld

Zowel BKR als ABN AMRO werkten met veel plezier aan dit project. “De wens en de noodzaak om onze processen beter op elkaar af te stemmen heeft uiteindelijk geleid tot grote en kleinere aanpassingen in deelprocessen. En dat zorgt uiteindelijk weer voor besparing van tijd en geld. Dat is goed om te zien”, benadrukt Molkenboer. Hendriks stemt daarmee in: “We blijven de komende jaren met elkaar zoeken naar verbeteringen. Want de samenwerking tussen BKR en ABN AMRO bevalt zeer goed.”

U ook?

Wilt u ook het aantal deelnemernummers verminderen? Wij helpen u graag. Neem contact op met uw accountmanager of onze Service & Support Desk via telefoonnummer 0344 – 623488 of servicedesk@bkr.nl.

Nieuw product: BKR ScoreData Online

Wilt u nog beter in beeld krijgen wat de risico's zijn van potentiële klanten? Of wilt u de risico's van bestaande klanten beter beheersen? Dan is BKR ScoreData Online iets voor u.

Bent u naast afnemer van CKI ook gebruiker van BKR Score Online? Dan krijgt u daarmee overzichtelijk in beeld wat het betalingsrisico is van een potentiële klant: wat is de kans dat deze na anderhalf jaar een betalingsprobleem heeft? BKR Score Online is een generieke scorekaart die bestaat uit een scorewaarde, een scoreklasse en een risicopercentage. Deze kunt u verwerken in uw (automatische) acceptatie- of risicobeheerproces. Met BKR ScoreData Online krijgt u bij een CKI-toets één of meerdere door u zelf gekozen ruwe variabelen terug. Bijvoorbeeld het aantal keren dat een kredietnemer in het laatste jaar getoetst is, het aantal verschillende partijen waarbij iemand een lopend contract heeft of het aantal achterstanden en coderingen. Deze variabelen kunt u gebruiken in uw eigen scorekaart.

Wanneer kiezen voor BKR ScoreData Online?

BKR ScoreData Online is geschikt voor u als u zelf de expertise in huis heeft om scorekaarten te maken en u hier optimaal gebruik van wilt maken. U kiest zelf de variabelen die het beste passen bij uw klanten, uw slechtdefinitie en uw specifieke wensen. In totaal biedt BKR u meer dan 100 variabelen. Vele hiervan zijn niet uit de CKI-toets af te leiden. Met deze aanvullende variabelen wordt uw acceptatieproces nog nauwkeuriger. Want hoe meer informatie u heeft, hoe beter u kunt besluiten of u een klant wel of niet accepteert. Risico's blijven zo beter beheersbaar.

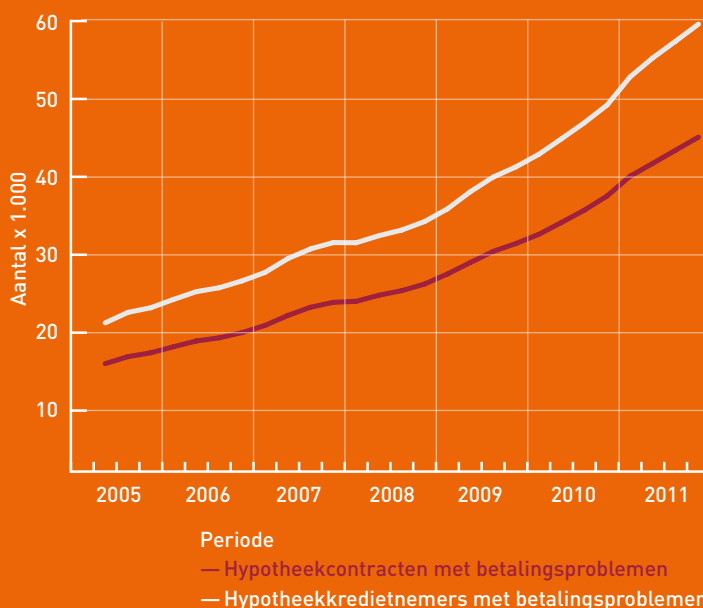
Aanvragen?

Wilt u zich abonneren op BKR ScoreData Online? Of heeft u vragen over het product? Neem dan contact op met de afdeling Relatiemanagement via telefoonnummer 0344 - 616041.

BKR Hypotheekbarometer

Naast de BKR Kredietbarometer heeft BKR nu ook de Hypotheekbarometer: een overzicht van de laatste cijfers over betalingsachterstanden op hypotheek. Omdat één hypotheekcontract op naam van meerdere personen kan staan, vermeldt de barometer hypotheekcontracten met betalingsachterstanden én hypotheeknemers met betalingsproblemen. De BKR Hypotheekbarometer zal vanaf nu ieder halfjaar verschijnen. De eerste BKR Hypotheekbarometer kreeg het NOS Journaal op verzoek als eerste in handen. Uit de barometer bleek dat het aantal betalingsachterstanden op hypotheek in de afgelopen zes jaar ruim verdubbeld is.

Ontwikkeling aantal hypotheek met een betalingsachterstand van 3 maanden of meer





BKR

Bezoekadres:
Dodewaardlaan 1
4006 EA Tiel

Postadres:
Postbus 6080
4000 HB Tiel

T 0344 - 616041
zakelijk.bkr.nl
communicatie@bkr.nl

